

ПОЛИТИКА ПО ВОЗВРАТУ ТОВАРА

Редакция от 01.03.2024 года

1. Общие условия

1.1. Настоящая Политика устанавливает возможность возврата Товара, реализованного Индивидуальным предпринимателем Махортова Диана Руслановна ИНН 505440716800 зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя с присвоением ОГРИП 322508100175931.

1.2. Настоящая Политика предусматривает возврат Товара приобретенного Клиентом с использованием веб-сайта расположенного по адресу в сети «Интернет» <https://www.wildberries.ru/seller/1101261>, на котором Продавцом осуществляется размещение Товара с целью его приобретения.

1.3 Настоящая Политика призвана обеспечить наиболее благоприятный покупательский опыт для Клиента в случае неудовлетворённости приобретенным товаром, с целью увеличения индекса лояльности NPS по отношению к брендам, представленным Продавцом.

1.4. Возврат денежных средств Покупателю за оплаченный Товар возможен в течение 14 календарных дней со дня приобретения Объекта лишь в том случае, если Объект содержит недостатки качества или Клиент недоволен качеством приобретенного Товара.

1.5. В настоящем документе, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.6. Интернет-магазин (Сайт) — торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет по адресу <https://www.wildberries.ru/seller/1101261>, на которой осуществляется продажа товаров дистанционным способом.

1.7. Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя Продавцу на заключение договора розничной купли-продажи Товаров.

1.8. Продавец — Индивидуальный предприниматель Фишкин Алексей Юрьевич ИНН 505440716800, ОГРИП 322508100175931.

1.9. Покупатель (Клиент) — посетитель Сайта, осуществивший покупку и использованием Сайта.

1.10. Товар — товар, представленный к продаже на Сайте.

1.11. Служба доставки — третье лицо, оказывающее услуги доставки между Покупателем и Продавцом.

2. Возврат товара и денежных средств

2.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии со следующими условиями возврата.

2.2. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 (четырнадцать) дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

2.3. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость Товара, в течение 10 рабочих дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца.

2.4. С целью возврата Товара и денежных средств, Покупатель имеет возможность обратиться в адрес Продавца с использованием средств коммуникации, опубликованных в сети «Интернет» по адресу <https://aromatheque.beauty/>

2.3. Продавец имеет возможность получить взамен Товар надлежащего качества, а в случае отказа денежные средства, уплаченные за Товар. Денежные средства возвращаются на банковские реквизиты, предоставленные Покупателем.

2.4. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который имеет дефекты (брак). Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

2.5. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

2.6. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». 6.3.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

2.7. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара Покупателю на банковскую карту, указанную при Заказе Товара.